


# TARJETA DE GARANTÍA

(VÁLIDA SOLO CON LA PRESENTACIÓN DE LA FACTURA Y/O BOLETA DE VENTA)

| | |
|---|---|
| MODELO: | SERIE: |
| FECHA DE COMPRA: | Nº FACTURA Y/O BOLETA: |
| DISTRIBUIDOR: | |

## RECOMENDACIONES

1. LEA CUIDADOSAMENTE EL MANUAL DE USUARIO DE ESTE PRODUCTO ANTES DE PONERLO EN FUNCIONAMIENTO.
2. EXIJA SIEMPRE SU TARJETA DE GARANTÍA Y EL MANUAL DE USUARIO.
3. LA DURACIÓN Y SATISFACCIÓN QUE OBTENGA DEL PRODUCTO DEPENDERÁ EN GRAN MEDIDA DEL CUIDADO QUE BRINDE AL USUARIO

## CONDICIONES GENERALES

1. La reparación se realizará de forma gratuita por parte de Daewoo durante el periodo de vigencia de esta tarjeta, siempre y cuando se haya producido por defecto de fabricación.
2. **PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA, EL CLIENTE DEBERÁ COMUNICARSE A NUESTRO CALL CENTER VÍA TELEFÓNICA AL NÚMERO 0-800-77-4-77 Y BRINDAR LA INFORMACIÓN SOBRE EL DEFECTO.**
3. La garantía rige desde la fecha de adquisición del producto.
4. No serán reconocidos dentro de la garantía los siguientes casos:
   A. Uso inadecuado del producto (contrario a las instrucciones del manual de operaciones)
   B. Problemas generados por: mal manejo, maltrato, agentes externos (Tierra, polvo, agua, insectos, conexiones externas, etc.)
   C. PRODUCTOS DESTINADOS AL USO COMERCIAL.
   D. INTERVENCIÓN Y/O MANIPULACIÓN POR PERSONAS NO AUTORIZADAS O AJENAS A NUESTROS SERVICIOS TECNICOS AUTORIZADOS.
   E. DAÑOS OCASIONADOS POR EL TRANSPORTE O ACARREO DESPUÉS DE LA COMPRA.
   F. DAÑOS OCASIONADOS POR FUERZA MAYOR (Terremotos, incendios, inundaciones, terrorismo, fluctuaciones de voltaje, descargas eléctricas provocadas por rayos, tormentas o cables de alta tensión, etc).
   G. Número de serie adulterado, que no esté registrado, que no corresponda o que haya sido retirado del producto.
   H. Conexión a tensión de red o alimentador inadecuado.
   I. Daños ocasionados por golpes, caídas, ambientes con excesivo polvo, humedad, corrosión, altas temperaturas o productos a la intemperie.
   J. Problemas derivados por error de usuario en la actualización de firmware (ROM BIOS).
5. La tarjeta de Garantía es el único documento válido para determinar el periodo de garantía correspondiente.

**RECUERDE QUE ES REQUISITO INDISPENSABLE PARA EL USO DE LA GARANTÍA LA PRESENTACIÓN DE SU TARJETA DE GARANTÍA Y LA FACTURA O BOLETA DE VENTA.**

**NOTA:** La garantía no cubre los gastos de instalación, programación, limpieza, mantenimiento ni trasporte del producto ni se responsabiliza por atenciones de servicios técnicos autorizados fuera de garantía.
Los productos que hayan formado parte de alguna exhibición solamente cuentan con 6 meses de garantía; esta garantía no cubre: defectos físicos, pantallas de TV, lentes ópticos, parlantes y cualquier otro componente que pueda haber sido afectado por desgaste normal durante el uso del producto en exhibición.

| | | | |
|---|---|---|---|
| CLIENTE | | | |
| DOMICILIO | | | |
| DISTRITO | | PROVINCIA | |
| TELÉFONO | | CELULAR | |

## CONTACT CENTER - ATENCIÓN AL CLIENTE

**0800-77-4-77**

SOPORTE TECNICO

**716-7700**

# PERIODO DE GARANTÍA

### LÍNEA ELECTRÓNICA

| CATEGORIA | PERIODO DE GARANTÍA | EXCEPCIONES |
|---|---|---|
| Televisores (CTV, LED , LCD Y PLASMA) | 2 Años | Botones, Control Remoto y Accesorios en general |
| Audio (Equipos de sonido y Radiograbadoras) | 1 Años | Botones, Control Remoto, Parlantes, Lente óptico y accesorios en general |
| DVD, Blu - Ray | | Botones, Control Remoto, Lente óptico y accesorios en general |
| Tablet PC | | Botones, Pantalla, Software y accesorios. |

(*) La Garantía de los píxeles en las pantallas LCD Y LED está sujeta a los estándares internacionales de fabricación.

### LÍNEA BLANCA

| | | |
|---|---|---|
| Hornos Microondas | 2 Años | Botones, Perillas, Focos, Bandejas y accesorios en general |
| Refrigeradoras Side By Side | 1 Año | Botones, Perillas, Focos y accesorios en general |
| Lavadoras | | Botones, Perillas y accesorios en general |
| Refrigeradoras/Congeladoras | | Botones, Perillas, Focos y accesorios en general |
| Cocinas | | Botones, Perillas y accesorios en general |
| Aspiradoras | | Cables y accesorios en general |
| Aire Acondicionado | | Cables y accesorios en general |

### GARANTÍA ESPECIAL

| | | |
|---|---|---|
| Motor directo Lavadora Drum | 12 Años | Reemplazo directo de parte |
| Consumibles y Accesorios | 6 Meses | Lentes ópticos de audio, DVD, Blu-Ray y accesorios en general. |
| Compresor Smart Inverter Refrigeradoras | 12 Años | Reemplazo directo de parte |

## SERVICIOS TECNICOS AUTORIZADOS - LIMA

**SERVIDOCTORS**
- Av. La Paz 308 - San Miguel
- Av. Santiago de Surco 4892 -Surco

**SOS SERVICE**
- Av. Elmer Faucett 395 San Miguel
- Mz G - Lt 2 - Santa Rosa de Naranjal - Los Olivos (Alt. 47 de Universitaria)
- Av. Los Ruiseñores 958B - Santa Anita

## SERVICIOS TECNICOS AUTORIZADOS - PROVINCIAS

| | | |
|---|---|---|
| Abancay | Electro Systems | Jr. Cusco 419 - Apurimac |
| Arequipa | JAM Controles Totales | Av Juan De La Torre 146 - Cercado |
| Ayacucho | Electronica Gonzales | Jr. Libertad 839 - Huamanga Ayacucho |
| Barranca | Electro Servce Huaral E.I.R.L. | Ca. Independencia 349-B |
| Cajamarca | Serteca & Tecsis | Jr. Manuel Seoane 568 - La Colmena - Cajamarca |
| Cañete - Lima | Servicios Tecnicos J.V.C. | Jr. San Agustin 273 - Stand 22 Galeria San Agustin |
| Cerro de Pasco | IOTEC PASCO | Av. La Plata Mza. Q lt. 9 Urb. Ciudad Real de Minas |
| Chachapoyas | Electronica V&V | Jr . Salamca 520 |
| Chiclayo | Serviteco S.R.L. | Jr. San Jose 1166 - Cercado Lambayeque |
| Chimbote | Servinorte E.I.R.L. | Av. Jose Pardo 1028 |
| Chincha Alta | T&C Electronic`s E.I.R.L. | Av. Galvez Chipoco 197 - Chincha Alta |
| Cusco | Centro de Servicios Electronicos Del Sur E.I.R.L. | Av. Micaela Bastidas 341 - Wanchac -Cusco |
| Huacho | Electro Service Huaral E.I.R.L | Av. Tupac Amaru 381 - B |
| Huacho | Servicio Integral J.L. Scrl | Jr. Jose Olaya 281 |
| Huancayo | Tecnicentro Digital Huancayo S.A.C. | Av. República de Uruguay 345 - San Carlos |
| Huanuco | Electronica Zier E.I.R.L. | Jr Hermilio Valdizan 500 - Urb. Huanuco |
| Huaral | Electro Service Huaral E.I.R.L. | Ca. Los Angeles 387 |
| Huaraz | Servicios Electronicos Digital S.R.L. | Av. Raymondi 912 |
| Ica | Melgisc Electronics E.I.R.L. | Ca. La Mar 335 |
| La Merced | Servi Salazar S.R.L. | Av. Circunvalacion s/b - Urb vergani |
| Loreto - Iquitos | Siems Soluciones Integrales SCRL | Calle Bermúdez N° 680 - Maynas |
| Madre de Dios | Refriselva | Av. 28 De Julio Nro. 288 Agusto Borouncle Acuña |
| Piura | Sertepi E.I.R.L. | Jr. Cuzco 952 |
| Piura (Talara) | Specialized Experience total service E.I.R.L | Mza. B Lote 1 U.V. Petroperu (Espalda de Clinica Tresa) |
| Pucallpa | Electronics Zier E.I.R.L. | Av. Progreso 530 |
| Puno | Tecnicav E.I.R.L. | Jr. Raul Porras Barrenechea 330 |
| San Martin - Tarapoto | Jhony Javier Santamaria Bances | Jr.Daniel Alcides Carrion N° 234 -Tarapoto |
| San Martin - Juanjui | Jhony Javier Santamaria Bances | Jr. Huallaga Nro. 932 - Mariscal Caceres |
| Tacna | Tecnicav E.I.R.L. | Av. Vigil 448 |
| Tingo Maria | Electronica Zier E.I.R.L. | Av. Raymondi 799 |
| Trujillo | Top Service S.R.L. | Jr. Estete 367 |
| Tumbes | Specialized Experience total service E.I.R.L | Urb. Alejandro Taboada H - 14 Mancoraz |

**Importante: Para hacer valer su garantía Ud. deberá comunicarse a los teléfonos:**

**CONTACT CENTER**
**0800-77-4-77**
**SOPORTE TECNICO**
**716-7700**

